

## **ДОГОВОР**

### **публичной оферты**

#### **о продаже мебели в интернет-магазине**

Частное торговое унитарное предприятие «ВамКнам», далее «Продавец», публикует публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном сайте продавца <https://vkn-mebel.by/>

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор определяет порядок розничной купли-продажи товара через интернет-магазин и является официальной публичной офертой, адресованной лицам, приобретающим товар для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью и/или получением дохода. Настоящая публичная оферта определяет все существенные условия договора между продавцом и лицом, акцептовавшим оферту.

1.2. Каждая сторона, гарантирует другой стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

1.3. Заказывая товар в интернет - магазине, покупатель осуществляет полный и безоговорочный акцепт условий, изложенных в настоящем договоре. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной покупателем при оформлении заказа.

1.4. К отношениям между покупателем и продавцом применяются положения Гражданского кодекса Республики Беларусь, Закон Республики Беларусь №90-3 от 09.01.2002 года «О защите прав потребителей», Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15 января 2009 г. № 31 «Об утверждении правил осуществления розничной торговли по образцам»; Постановление Совета Министров Республики Беларусь 22 июля 2014 г. № 703 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания и Положения о порядке разработки и утверждения ассортиментного перечня товаров, ассортиментного перечня продукции общественного питания»; Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (Постановление Совета Министров Республики Беларусь 14 июня 2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», в действующей редакции).

1.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цену товара. Изменение цены товара не распространяется на товар, заявка на доставку которого принята продавцом и условия продажи и доставки согласованы покупателем по телефону с менеджером продавца (интернет-магазина). Покупатель обязуется отслеживать изменения в настоящем договоре, размещенные на сайте.

1.6. Настоящий договор регулирует куплю-продажу в интернет-магазине, в том числе:

- добровольный выбор покупателем товара;
- самостоятельное оформление покупателем заказа в интернет-магазине;
- оплату покупателем заказа, оформленного в интернет-магазине;
- выполнение и передачу заказа покупателю в собственность на условиях настоящего договора.

1.7. Предусмотренные настоящим Договором условия приобретения, обмена и/или возврата товара применяются в соответствии с положениями Закона «О защите прав потребителей» только в том случае, если товар заказан либо приобретен гражданином исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью и/или получением дохода. В случаях, когда товар заказывается либо приобретается юридическим или физическим лицом, в том числе для использования не только для личных нужд, но и в целях извлечения дохода применяются общие нормы гражданского законодательства Республики Беларусь.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с настоящим договором продавец обязуется передать в собственность покупателя товар, а покупатель обязуется оплатить его и принять на условиях настоящего

договора. Комплектность товара и его характеристика указываются в сопроводительных документах на товар (товарная накладная, гарантийный талон с инструкцией по эксплуатации товара, схема сборки или другие документы).

2.2. Гарантийный срок на товар устанавливается изготовителем и указывается в гарантийном талоне, который передается покупателю вместе с товаром.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1 Продавец обязан:

3.1.1. Передать покупателю товар в соответствии с условиями заказа. Срок, в течение которого продавец обязуется исполнить заказ, зависит от времени, необходимого Продавцу на обработку заказа (согласования с Покупателем параметров заказа) и места доставки. Оператор Продавца (интернет-магазина) после поступления заказа связывается с покупателем по телефону для согласования характеристик заказа, а также согласования времени и места доставки.

3.1.2. Одновременно с передачей товара передать покупателю товарную накладную (для физических лиц - чек), гарантийный талон, в который включена инструкция по эксплуатации товара, инструкцию по сборке включающую схему сборки и комплектующую ведомость (список комплектующих).

3.1.3. В случае обнаружения покупателем недостатков товара продавец обязан их устранить в течение 30 дней, со дня обращения покупателя с соответствующим требованием либо произвести замену товара в указанный срок.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. В случае уклонения покупателя от приема товара либо переноса покупателем приемки товара более чем на 5 (пять) дней продать его по истечении 5 (пяти) дней с момента уведомления о готовности его к передаче. Такое уведомление может быть передано покупателю по телефону либо адресу электронной почты, указанному при оформлении заказа.

3.2.2. Отказать Покупателю в продаже заказанного товара, если такой товар отсутствует на складе продавца (товар из раздела уценка) либо изготовление товара по индивидуальным характеристикам не возможно по причине технических особенностей производства. О невозможности выполнить свои обязательства по изготовлению и/или передаче товара и аннулировании заказа Продавец (Интернет-магазин) направляет соответствующее уведомление Покупателю по указанной им электронной почте либо по телефону.

3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. До заключения настоящего договора ознакомиться с предоставляемой продавцом на сайте информацией, о цене и об условиях приобретения товара, о вариантах его получения, сроках и порядке возврата товара надлежащего качества, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего договора, а в случае отсутствия интересующей покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить продавца о предоставлении таких сведений на вышеуказанном сайте либо в фирменных салонах продавца, а также ознакомиться с местом нахождения продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами.

3.3.2. При оформлении заказа обязательно согласовать важные для покупателя характеристики товара с менеджерами продавца.

3.3.3. Оплатить товар в сумме и в сроки, определенные настоящим договором и условиями заказа.

3.3.4. Обеспечить надлежащие условия для приемки товара.

3.3.5. Принять товар в согласованный день, после получения от продавца уведомления о его готовности к передаче. В момент приемки товара осуществить проверку по количеству, качеству, ассортименту, ознакомиться с гарантийными обязательствами изготовителя и правилами эксплуатации мебели, подписать документы, удостоверяющие получение товара.

3.3.6. Обеспечить в момент приемки и проверки товара личное присутствие либо присутствие иного лица, представляющего интересы покупателя.

3.3.7. В случае обнаружения недостатков товара, подать письменную претензию продавцу, а также, в случае необходимости, предоставить доступ в помещение представителям продавца для осмотра недостатков. Срок устранения недостатков исчисляется с получения Продавцом соответствующей претензии (обращения) покупателя.

3.4. После передачи мебели покупателю и проставления подписи Покупателем или Получателем товара в документах, подтверждающих передачу товара, претензии по комплектации, механическим повреждениям, загрязнениям не принимаются. Недостатки мебели или деталей, образовавшиеся вследствие нарушения порядка или технологии самостоятельной сборки (установки), не являются гарантийным случаем и устраняются за счет покупателя. Самостоятельное внесение покупателем изменений в конструкцию мебели, дефекты, вызванные механическим, химическим или термическим воздействием, естественный износ деталей, гарантией не обеспечиваются. В случае повреждения деталей самим покупателем, замена производится за счет покупателя в согласованные с продавцом сроки. Продавец не несет ответственность за качество переданного товара, если его дефект возник вследствие небрежной или неправильной погрузки, транспортировки, выгрузки, подъема товара покупателем, транспортной компанией, в результате неправильной эксплуатации товара.

3.5. Гарантийные обязательства продавца не распространяются на товары, сборка которых производилась покупателем самостоятельно (не специалистами, привлеченными продавцом). Не распространяется гарантия на повреждения, полученные в ходе самостоятельной доставки и подъема товара.

3.6. Гарантийное обслуживание не производится в случае: - истечения гарантийного срока; - невыполнения условий эксплуатации; - наличия на изделии механических повреждений и дефектов, выявленных Покупателем после осуществления приемки-передачи и подписания товарного чека; - наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации; - нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий Покупателя; - нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.; - нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию; - использования изделий в производственных целях; - нарушения иных условий, указанных в Правилах и условиях эффективного безопасного использования мебели.

3.7. При доставке товара от Продавца к Покупателю допускаются наличие незначительных дефектов, не влияющих на функциональность, как то: проходящий и несильный химический запах, незначительные сколы, либо царапины на кромке, незначительная разнооттеночность.

3.8. Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п. На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые и темные и прочие до 15 мм; свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1.5 мм, глубиной 3 мм. Морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой), также не являются дефектом. В зависимости от периода закупки ткани и ЛДСП их оттенок может незначительно меняться, в связи с чем мебель, приобретенная не одновременно, может слегка отличаться по оттенку друг от друга.

3.9. Покупатель извещен о том, что отображение товара на сайте в зависимости от настроек монитора может отличаться от оригинала в том числе может иметь место расхождение лицевых элементов изделий по текстуре (волокнам) и тону отделки из-за разного угла и степени отражения света. Покупатель должен принять во внимание то, что оттенки тканей или красок могут варьироваться в зависимости от разных партий (т.е. производимых в разное время).

Также Покупатель проинформирован, что на сайте представлены различные варианты исполнения товара и в конкретном случае если с Покупателем не был согласован эскиз с индивидуальными размерами изделия и другими индивидуальными характеристиками, Продавец вправе на своё усмотрение менять внутренние размеры и иные характеристики товара не влияющие в целом на функциональность товара и возможность использования его по своему назначению.

#### **4. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ЗАКАЗА**

- 4.1. Для оформления заказа в интернет-магазине достаточно только указать фамилию, имя, отчество, электронную почту, телефон и адрес доставки.
- 4.2. Покупатель несет полную ответственность за правильность и точность информации предоставленной продавцу при оформлении заказа.
- 4.3. Зарегистрировавшийся в интернет-магазине покупатель получает индивидуальную идентификацию, путем предоставления логина и пароля.
- 4.4. Передача покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена. В случае передачи логина и пароля третьим лицам покупатель несет полную ответственность за возможные негативные последствия.

## **5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

- 5.1. Оформить заказ в интернет – магазине имеет право любой покупатель – физическое лицо, заполнивший необходимые поля с значениями фамилии, имени, отчества, адрес доставки, электронную почту, номер телефона.
- 5.2. При оформлении заказа в интернет – магазине покупатель получает информацию о товаре и продавце (производителе) товара самостоятельно на сайте интернет-магазина.
- 5.3. В случае самостоятельного выбора товара, без консультации продавца, ответственность за совместимость заказываемых и приобретаемых товаров по настоящему договору несет Покупатель.
- 5.4. Оформление заказа покупателем означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с товаром, с информацией о товаре, характеристиками товара, условиями его получения, наличии (отсутствии) скидок, ценой товара, информацией о производителе товара и о продавце товара.
- 5.5. При заказе мебели покупатель самостоятельно замеряет размеры помещения, при этом ответственность за некорректно проведенный замер и связанные с этим возможные проблемы с установкой мебели, покупатель берет на себя. Продавец не предоставляет услуги по замеру, ответственность за корректность произведенных покупателем замеров не несет.

## **6. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.1 Стоимость товара указывается в строке с определенным наименованием товара в интернет-магазине в рублях Республики Беларусь. При изменении характеристик товара Покупателем самостоятельно при оформлении заказа на сайте либо при согласовании характеристик товара с менеджером Продавца стоимость товара может быть изменена по соглашению сторон.
- 6.2. Покупатель обязан оплатить 100 % стоимости товара, указанной в п. 6.1 настоящего договора, на момент доставки. Дополнительные условия оплаты зависят от стоимости заказа и могут быть указаны дополнительно на сайте интернет-магазина.
- 6.3. Покупатель может произвести оплату одним из следующих способов:
  - предварительная оплата онлайн с использованием банковской карты;
  - оплата при получении товара наличными денежными средствами или банковской картой представителю продавца в момент доставки товара курьерской службой (службой доставки).

## **7. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА**

- 7.1. Доставка товара осуществляется службой доставки Продавца по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.
- 7.2. Мебель передается в разобранном виде, с приложением инструкции по сборке, которая включает схему сборки и комплектную ведомость.
- 7.3. Вместе с товаром покупателю также дополнительно передается гарантийный талон с правилами эксплуатации товара. В гарантийном талоне покупатель при получении товара делает отметку об отсутствии или наличии претензий по комплектности и внешнему виду, отсутствию видимых повреждений.

## **8. ВОЗВРАТ ТОВАРА.**

- 8.1.. Возврат или обмен товара надлежащего качества осуществляется при условии обращения покупателя с соответствующим заявлением в срок не превышающий 14 дней с момента получения товара и только при условии сохранения товарного вида и потребительских свойств товара надлежащего качества до возврата его продавцу. В случае обмена либо возврата товара потребитель обязан вернуть товар в потребительской упаковке, если товар был продан в такой упаковке.

Покупатель принимает во внимание, что если была выполнена сборка Товара надлежащего качества, то он утрачивает товарный вид и не подлежит возврату. При возврате Товара Покупатель обращается в гарантийный отдел, который разъясняет процедуру возврата. При этом срок возврата денежных средств за возвращаемый товар не может превышать семь дней. Потребитель проинформирован, что не подлежит возврату товар, указанный в соответствующем перечне, утвержденным Правительством Республики Беларусь. В том числе не подлежит возврату следующий товар надлежащего качества: Мебельные гарнитуры и наборы, мебель с механизмами трансформации, приводимыми в движение электроприводом.

8.2. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен в пределах гарантийного срока и в соответствии с условиями возврата, предусмотренными на сайте в разделе Гарантия.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, покупатель соглашается на их обработку администрацией сайта и продавцом.

9.3. Соглашаясь с условиями Договора и предоставляя персональные данные, покупатель соглашается на получение рекламы (включая, в том числе рассылки в виде СМС-сообщений и/или сообщений по электронной почте) в целях информирования о товарах/услугах продавца, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью средств связи. Согласие покупателя с условиями настоящего договора считается его предварительным согласием на получение любой рекламы, рекламодателем которой является Частное предприятие «ВамКнам», независимо от содержания рекламы и того, кто именно является рекламодателем - сам оператор или третьи лица. Продавец обязуется не разглашать полученную от покупателя информацию и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь. Покупатель вправе в любое время отказаться от получения рекламы направив соответствующий письменный отказ от рекламной рассылки в адрес продавца на электронную почту [meble@tut.by](mailto:meble@tut.by)

9.4. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом продавец принимает все необходимые меры для предотвращения несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, а также передачи информации третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА: ЧП «ВамКнам» УНП 190892674 г. Минск, ул. Брилевская, д. 11, кв. 61